



**Privat Assistenza**  
La Prima Rete Nazionale di Assistenza Domiciliare

E' la divisione di Italia Assistenza S.p.A. nata per consentire alle **persone anziane, malate e disabili di ricevere le cure e il supporto** di cui hanno bisogno direttamente nella propria casa, avvolte dai ricordi di una vita.

I servizi offerti sono : assistenza domiciliare, ospedaliera, infermiere a domicilio, fisioterapista a domicilio, badante.

Nel nostro territorio opera soltanto nelle seguenti piazze ( è scoperta la Calabria ).

**CATANIA NORD** - via Vincenzo Giuffrida 106A- 95127 CATANIA ORD - telef. 095 504223

**MESSINA** - via Tommaso Cannizzaro 246b – 98122 MESSINA – telef. 090 9019518

**Convenzione nazionale curata dalla nostra Segreteria Nazionale. Il testo della convenzione è disponibile presso i nostri uffici ma può essere richiesto anche telefonicamente .**

## CONVENZIONE

Tra

ITALIASSISTENZA S.p.A., con sede in Viale IV Novembre 21, Reggio Emilia, P. IVA: 01546770353, in persona del responsabile marketing Dr. Marco Caffagni, il quale dichiara di possedere i poteri necessari ad impegnare la società ai fini del presente contratto, di seguito chiamata anche "ITALIASSISTENZA"

E

UNIONE PENSIONATI UNICREDIT con sede in 20143 Milano Viale Liguria n. 26, C.F. 97012050155, in persona del legale rappresentante Giacomo Pennarola, il quale dichiara di possedere i poteri necessari ad impegnare la società ai fini del presente contratto, di seguito chiamata "UNIONE PENS. UCI" e congiuntamente chiamate anche "parti"

### Premesso

- Che ITALIASSISTENZA è una società leader a livello nazionale nel settore dei servizi di assistenza domiciliare.
- Che UNIONE PENS. UCI è una associazione di pensionati del Gruppo UniCredit.
- Che UNIONE PENS. UCI ritiene interessante mettere a disposizione dei propri soci la possibilità di richiedere e prenotare servizi socio-sanitari a domicilio erogati da operatori specializzati.
- Che ITALIASSISTENZA è proprietaria del marchio PRIVATASSISTENZA.
- Che ITALIASSISTENZA si avvale di una rete di centri territoriali specializzati nel campo dei servizi di assistenza alla persona, denominata RETE PRIVATASSISTENZA (in seguito "RETE").
- Che la RETE PRIVATASSISTENZA è formata da società autonome e indipendenti che operano sul territorio sotto il marchio PRIVATASSISTENZA.
- Che la presente convenzione è a titolo gratuito.

**Tutto ciò premesso le parti convengono quanto segue**

### 1. Oggetto della Convenzione

- 1.1 ITALIASSISTENZA mette a disposizione di UNIONE PENS. UCI per i suoi soci e loro famigliari (di seguito gli "UTENTI") l'accesso convenzionato alla RETE, composta da oltre 190 centri autonomi operanti sul territorio nazionale.
- 1.2 ITALIASSISTENZA si impegna a far riconoscere agli UTENTI uno sconto del 5% (cinqueper cento) sulle prestazioni di assistenza domiciliare erogate dalla RETE. Lo sconto sarà applicato alle condizioni e con le modalità descritte nella "Procedura operativa" riportata nell'allegato C della presente convenzione.

### 2. Condizioni Generali

- 2.1 L'elenco dei principali servizi di assistenza domiciliare accessibili attraverso la presente convenzione sono elencati nell'allegato A.
- 2.2 Gli UTENTI potranno usufruire dei servizi alle condizioni di favore a loro riservate purché si attengano alla procedura operativa standard descritta nell'allegato C. In particolare dovranno sempre segnalare preventivamente l'adesione alla presente convenzione evidenziando il rapporto esistente con UNIONE PENS. UCI che dà diritto allo sconto;
- 2.3 La RETE provvederà all'espletamento dell'attività di coordinamento, organizzazione ed erogazione dei servizi con la più ampia autonomia organizzativa, gestendo con la massima indipendenza le risorse materiali e umane messe a disposizione al fine di raggiungere il risultato oggetto della presente convenzione.
- 2.4 UNIONE PENS. UCI si impegna a designare uno o più referenti aziendali per la gestione dei rapporti con ITALIASSISTENZA, i cui riferimenti verranno indicato nell'allegato B.
- 2.5 I servizi potranno essere richiesti ed erogati solo nelle zone coperte dalla RETE elencati nel sito [www.privatassistenza.it](http://www.privatassistenza.it) sempre costantemente aggiornato.
- 2.6 Fermo restando l'impegno a prendere in considerazione tutte le richieste pervenute, la RETE si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di non eseguire i servizi dandone comunicazione all'UTENTE e di non riconoscere lo sconto del 5% (vedi Art. 1.2) nel caso non venga segnalata preventivamente dall'UTENTE l'adesione alla presente convenzione.
- 2.7 I servizi di assistenza, pur beneficiando delle particolari condizioni e agevolazioni riservate a UNIONE PENS. UCI, e dettagliate nella Parte 1 della presente convenzione, sono a pagamento e a carico diretto degli UTENTI. Per contro nulla sarà dovuto a ITALIASSISTENZA, per le attività previste dalla presente convenzione, da parte degli UTENTI.

### 3. Comunicazione e promozione dei servizi

- 3.1 UNIONE PENS. UCI garantisce a Italiassistenza che il presente accordo sarà comunicato ai soci con i modi e i mezzi più opportuni. ITALIASISTENZA attraverso il suo ufficio grafico è disponibile a produrre file grafici da utilizzare online o per la stampa di brochure, volantini, locandine e manifesti per la promozione della convenzione agli UTENTI.
- 3.2 ITALIASISTENZA è disponibile a produrre in accordo con UNIONE PENS. UCI, un file grafico PDF, denominato VOUCHER scaricabile dagli UTENTI nell'apposta area "intranet" di UNIONE PENS. UCI o inviabile tramite mail. Il voucher riporterà le modalità di attivazione della convenzione, i loghi di UNIONE PENS. UCI e di Privatassistenza, e potrà essere presentato al centro della RETE scelto per l'erogazione dei servizi di assistenza.
- 3.3 UNIONE PENS. UCI autorizza ITALIASISTENZA a poter pubblicizzare e promuovere questa convenzione attraverso il propri siti internet, in particolare [www.privatassistenza.it](http://www.privatassistenza.it) e [www.italiassistenza.it](http://www.italiassistenza.it) e attraverso i propri profili sui social network.

### 4. Impegno di correttezza, professionalità e riservatezza

- 4.1 Le parti si impegnano, anche per conto dei propri dipendenti e collaboratori, a mantenere assolutamente riservate le informazioni, i dati e i programmi di qualsiasi natura (medica, anagrafica, tecnica, amministrativa, economica, industriale, commerciale ecc.) che sono state e/o che saranno scambiate o fornite dalle parti in esecuzione del presente contratto. Tutti i predetti programmi, dati e informazioni e quant'altro non potranno quindi essere divulgati a terzi e/o utilizzati.
- 4.2 L'impegno alla riservatezza resterà valido per tutta la durata del presente accordo e sue eventuali proroghe e per i tre anni successivi alla sua scadenza e/o risoluzione, per qualsiasi motivo esse avvengano.
- 4.3 Le parti si impegnano ad effettuare i servizi oggetto del presente contratto con efficienza e professionalità, garantendo la riservatezza di tutte le informazioni ed i dati dei quali verranno in possesso.
- 4.4 L'espletamento delle attività oggetto del presente accordo, comporta per UNIONE PENS. UCI e ITALIASISTENZA la conoscenza e l'utilizzo di dati personali riguardanti le parti stesse. A questi effetti UNIONE PENS. UCI e Italiassistenza si impegnano ad utilizzare tali dati nel pieno rispetto degli obblighi previsti dal D.lgs. n.196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) come successivamente modificato ed integrato, e nel rispetto di ogni altra disposizione di legge, regolamentare o amministrativa in materia. Resta inteso che con la sottoscrizione del presente contratto UNIONE PENS. UCI e ITALIASISTENZA manifestano espressamente il proprio consenso al trattamento dei propri dati.

### 5. Durata

- 5.1 La presente convenzione avrà durata di 12 mesi a decorrere dalla data della sua sottoscrizione e si intenderà tacitamente rinnovata alla scadenza alle medesime condizioni per un periodo di anni 1 (uno) e così di seguito.

### 6. Disdetta

- 6.1 La disdetta di una delle parti potrà avvenire liberamente a mezzo raccomandata A.R. con il solo obbligo di garantire un preavviso non inferiore ai sessanta giorni di calendario rispetto alla scadenza contrattuale.

### 7. Foro competente

- 7.1 Le parti convengono che per qualsivoglia controversia dovesse insorgere in merito all'interpretazione, esecuzione, cessazione della presente convenzione sarà esclusivamente competente il Foro di Reggio Emilia.

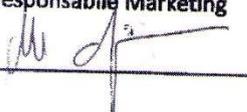
#### ALLEGATI

Allegato A: elenco servizi di assistenza

Allegato B: i referenti e procedura operativa

Reggio Emilia, li 31 marzo 2017

ITALIASISTENZA S.p.A.  
Il responsabile Marketing



UNIONE PENSIONATI UNICREDIT  
Il legale rappresentante



## ALLEGATO A: elenco servizi di assistenza\*

### 1) SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Sono destinati a persone completamente o parzialmente non autosufficienti (anziani, malati e disabili) che richiedono interventi di sostegno e cura. Comprendono:

#### 1.1) ASSISTENZA A CASA

- Assistenza a domicilio diurna
- Assistenza alla mobilitazione (deambulazione, mobilitazione a letto o in carrozzina)
- Alzata del mattino o messa a letto la sera: vestizione o svestizione del paziente con annessa cura dell'igiene personale
- Servizi di accompagnamento a persone anziane e/o disabili.
- Interventi domiciliari per l'igiene personale (a letto, o in bagno)
- Aiuto al bagno.
- Assistenza malati Alzheimer
- Assistenza a pazienti affetti da demenza
- Veglia notturna a domicilio
- Assistenza al pasto (preparazione e somministrazione).
- Assistenza malati di Parkinson
- Assistenza per prevenzione piaghe e ulcere da decubito

#### 1.2) SERVIZIO BADANTE

- Sostituzione badante: durante il giorno di riposo e/o nei periodi di assenza (ferie, malattia)
- Integrazione badante: per servizio specifici erogati da operatori qualificati (operatori socio assistenziali, infermieri, fisioterapisti)

#### 1.3) ASSISTENZA IN OSPEDALE

- Veglia notturna (8/12 ore)
- Aiuto ad alzarsi dal letto
- Aiuto a curare l'igiene personale
- Veglia e compagnia diurna
- Aiuto al pasto
- Aiuto a muoversi, camminare, deambulare

#### 1.4) SERVIZI DI TRASPORTO/ACCOMPAGNAMENTO

- Servizi di accompagnamento anziani, malati o disabili a mezzo autovettura, anche attrezzata, con o senza accompagnatore. Ove disponibile.

### 2) SERVIZI INFERMIERISTICI

- Iniezioni (intramuscolari, sottocutanee)
- Somministrazione farmaci
- Cura ulcere e piaghe da decubito
- Misurazione parametri vitali (temperatura, pressione, battito)
- Fleboclisi con sorveglianza
- Medicazioni e bendaggi
- Cateterismi, evacuazioni indirette, clisteri

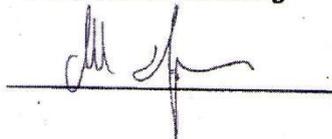
### 3) SERVIZI FISIOTERAPICI

- Riabilitazione (neuromotoria, ortopedica, post-chirurgica)
- Rieducazione posturale
- Linfodrenaggio manuale

\* Elenco non esaustivo ma soltanto indicativo di una più ampia e completa gamma di servizi socio assistenziali e sanitari domiciliari che possono essere richiesti dai clienti.

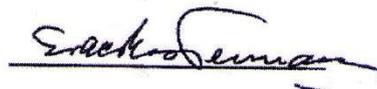
ITALIASSISTENZA S.p.A.

Il responsabile marketing



UNIONE PENSIONATI UNICREDIT

Il legale rappresentante



## ALLEGATO B: i referenti \_\_\_\_\_

Referenti di UNIONE PENSIONATI UNICREDIT – MILANO (indicare massimo 2 nominativi)

1

Nome e Cognome: Angela Roncucci  
Ruolo/mansione: Presidente UNIONE PENSIONATI UNICREDIT – LOMBARDIA  
Sede Lavorativa: MILANO  
Indirizzo: VIALE LIGURIA, 26 Tel. 0286815815  
Tel. diretto: 3393115712 E-mail aroncucci.external@unicredit.eu

2

Nome e Cognome: Tommaso Gigliola  
Ruolo/mansione: SEGRETARIO NAZIONALE – UNIONE PENSIONATI UNICREDIT  
Sede Lavorativa: MILANO  
Indirizzo: VIALE LIGURIA, 26 Tel. 0286815816  
Tel. diretto: 3408713962 E-mail tommaso.gigliola@fastwebnet.it

## ALLEGATO C: Procedura Operativa di richiesta e attivazione servizi

### Richiesta e accesso diretto.

Gli UTENTI contattano direttamente (telefonicamente o di persona) i centri PrivatAssistenza sul territorio per richiedere la disponibilità e l'attivazione dei servizi alle condizioni offerte dal presente accordo. Gli UTENTI, per poter godere dell'agevolazione devono indicare preventivamente l'adesione alla presente convenzione.

### 1° individuazione del centro PrivatAssistenza di competenza

Gli UTENTI possono individuare il centro PrivatAssistenza a loro più vicino attraverso il sito [www.privatassistenza.it](http://www.privatassistenza.it) sempre aggiornato. La copertura territoriale è specifica e vengono indicati i comuni di competenza di ogni centro. Ogni centro ha sul sito una propria pagina individuale dove sono indicati: indirizzo, numero di telefono attivo 24 ore su 24, 365 giorni l'anno e comuni di competenza.

### 2° Richiesta servizi

L'UTENTE può richiedere informazioni, una visita domiciliare preventiva o l'attivazione dei servizi sia telefonicamente o recandosi presso il centro PrivatAssistenza di competenza territoriale. La reperibilità telefonica è h24, l'apertura al pubblico di ogni centro PrivatAssistenza può essere differente e seguire regole e modalità individuali.

L'UTENTE dovrà sempre comunicare preventivamente l'adesione alla presente convenzione e fornire le indicazioni utili e necessarie per l'erogazione dei servizi: nome e cognome dell'utente del servizio, tipologia e tempistica dell'intervento richiesto, luogo, comune, frazione e indirizzo dove dovrà essere erogato il servizio, contatti telefonici.

Il Centro PrivatAssistenza valuterà, in base alle informazioni ricevute, la possibilità o meno di erogare il servizio, potrà proporre una visita domiciliare preventiva di valutazione e concorderà con la famiglia una proposta di intervento con relativo preventivo economico.

### 3° erogazione servizi

Qualora l'UTENTE accetti il servizio alle condizioni e ai prezzi proposti dal centro PrivatAssistenza, quest'ultimo procederà all'erogazione effettiva del servizio. L'erogazione del servizio è normalmente garantita entro le 24 ore successive dalla richiesta, salvo diverse esigenze del richiedente.

### 4° pagamento servizi

Il pagamento del servizio sarà effettuato a prestazione eseguita, o con cadenze specifiche e direttamente nei confronti del centro PrivatAssistenza che emetterà fattura detraibile e/o deducibile a seconda delle normative di legge vigenti.

ITALIASSISTENZA S.p.A.

Il responsabile marketing

UNIONE PENSIONATI UNICREDIT

Il legale rappresentante